



راهنمای مراجعین

1- با توجه به حذف دفترچه های بیمه، کارت شناسایی بیمار را در ابتدا به واحد پذیرش ارائه نمایید تا بموقع مورد تایید کارشناس بیمه قرار گیرد. در صورتی که بیمار فاقد بیمه می باشد در اولین فرصت پس از پذیرش (در ساعت اداری) جهت راهنمایی به واحد مددکاری مراجعه نمایید.

2- در صورتی که بیمار شما تصادفی است، قبل از ترخیص بیمار مدارک زیر را تحویل واحد ترخیص بنمائید:

الف) اصل یا کپی برابر اصل از مدرکی که دال بر تصادفی بودن بیمار میباشد مانند صورت جلسه پاسگاه، کروکی، نامه دادگاه، فرم 115

ب) فرم مصدومین حوادث ترافیکی که از منشی بخش تحویل گرفته اید و توسط پاسگاه مهر و امضا شده است.

ج) کپی کارت ملی یا کپی شناسنامه که شماره ملی در آن مشخص باشد.

(در صورت داشتن هرگونه سؤال در این زمینه با واحد ترخیص با شماره های داخلی 2022 و 2023 تماس بگیرید.)

3- جهت استفاده بیماران از مزایای بیمه مکمل می بایست اولین فرصت پس از زمان بستری باهمراه داشتن کارت شناسایی بیمار به واحد ترخیص مراجعه نمایید.

بیمه های مکمل طرف قرارداد بیمارستان (دی، پارسیان، آتیه سازان، البرز، آسیا، دانا، سامان، نوین، بنیاد شهید، ایران، میهن، سینا، معلم، ملت، آرمان، کوثر، کارخانه کاشی خیام، کارخانه شیشه، کارخانه ایفاسرام، کارخانه فولاد ارفع (پامیدکو)، کارخانه آسفالت طوس)

دارندگان بیمه های تکمیلی که طرف قرارداد بیمارستان نیست می توانند پس از تسویه حساب با بیمارستان، مدارک لازم را جهت ارائه به اداره بیمه مربوطه از واحد ترخیص تحویل بگیرند.

- 4- هزینه های درمانی / تعرفه ها در محل واحد پذیرش، ترخیص و راهروی بخش ها نصب می باشد.
- 5- طبق تعرفه ابلاغی، در صورت اقامت همراه بیش از 6 ساعت در بیمارستان، هزینه حضور یک روز همراه در صورت حساب بیمار محاسبه می شود.
- 6- م به التفاوت اتاق خصوصی و دوتخته شامل تعهدات سازمان های بیمه نمی باشد و باید توسط بیمار پرداخت گردد .
- 7- ساعت توزیع غذای بیمار و همراه به شرح ذیل می باشد:
- {صبحانه: 8/30-7/15 ناهار: 13/30-12/30 شام: نیمه اول سال: 20/30-19/30 نیمه دوم سال: 19/30-18/30}
- 8- در زمان توزیع و سرو غذا بر بالین حضور داشته تا در توزیع غذا اختلالی ایجاد نگردد.
- 9- ظروف غذا بعد از 45 دقیقه جمع آوری خواهد شد در صورت عدم مصرف غذا بایستی آن را به ظرف خود منتقل نمایید
- 10- هزینه ی همراه 766000 ریال و هزینه ی ژتون غذا 663700 ریال می باشد
- 11- در صورت درخواست بسته بهداشتی (دمپایی، لیوان، قاشق، دستمال کاغذی) به مبلغ 570000 ریال، به واحد پذیرش مراجعه نمایید.
- 12- جهت اطلاع از هزینه های درمانی، می توانید با واحد درآمد با شماره داخلی 2023 و 2024 تماس بگیرید..
- 13- به منظور رعایت حقوق دیگران و حفظ ایمنی از کشیدن سیگار خودداری نمایید.
- 14- به منظور کنترل آلودگی صوتی در بیمارستان تلفن همراه خود را در حالت سکوت قرار ده ید.
- 15- از غذا دادن به حیوانات و باز نمودن پنجره توری به دلیل احتمال ورود حشرات پرهیز نمایید.
- 16- یکی از راههای اصلی جلوگیری از بیماریهای عفونی بهداشت و شست و شوی دست می باشد . لطفا مرتب دستهایتان را بشوید.

17-دستبند شناسایی بیمار باید در تمام اوقات بستری بر روی میچ بیمار بسته باشد، در صورت عدم مطابقت مشخصات دستبند با بیمار حتما به مسئول بخش اطلاع دهید.

18- ساعت ملاقات در بیمارستان از ساعت 15-16 می باشد. با توجه به اینکه بیمارستان محیطی آلوده بوده خواهشمند است از آوردن افراد آسیب پذیر (کودکان و خردسالان، سالمندان، زنان باردار و افراد دارای نقض ایمنی) به این محیط خودداری نمایید.

19-جهت پاسخگویی به مسایل شرعی و مشاوره معنوی، در ساعات اداری به اتاق مراقب معنوی جنب بخش قلب مراجعه یا با داخلی 2088 تماس بگیرید.

20-داروخانه شبانه روزی رازی، جنب پلی کلینیک تخصصی واقع و به صورت 24ساعته فعال و داروخانه دکتر موسوی نسب جنب نگهبانی اورژانس که ساعت فعالیت طبیح از ساعت 8 تا 14 و عصر 17 تا 22 می باشد.

21-کیوسک های تلفن رایگان درون شهری، جنب واحد پذیرش اورژانس و جنب واحد ترخیص نصب شده است

راه های ارتباطی با ما:

- آدرس بیمارستان: اردکان - بلوار معلم - بیمارستان ضیایی (شماره تماس: 16-31522113 - فاکس: 32223115)
- صندوق انتقادات و پیشنهادات موجود در تمامی بخش های بیمارستان
- دفتر رسیدگی به شکایات: واقع در سالن آزمایشگاه
- شماره تلفن دفتر رسیدگی به شکایات: 31522373
- صندوق رسیدگی به شکایات: واقع در فضای انتظار رادیولوژی

تهیه کننده: واحد بهبود کیفیت و حقوق گیرنده خدمت بیمارستان ضیایی اردکان