



فرایند ارائه خدمات اورژانس

کد: PR.5.6.3

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۴/۰۲/۱۵

تاریخ آخرین ابلاغ: ۱۴۰۴/۰۳/۲۱

شماره بازنگری: ۹

شماره ویرایش: ۴

ورود بیمار به اورژانس

تریاز بیمار

پرستار تریاز

بیمار در کدام سطح
قرار می گیرد؟

سطح پنج

صدور قبض ویزیت
همراه بیمار
متصدی صندوق

ویزیت بیمار
پزشک

سطح چهار

صدور قبض ویزیت
همراه بیمار
متصدی صندوق

ویزیت بیمار
پزشک

سطح سه

اخذ شرح حال و
تکمیل فرم تریاز
پرستار تریاز

راهنمای بیمار جهت مراجعه
به بخش اورژانس
پرستار تریاز

تشکیل پرونده بیمار
متصدی پذیرش

ویزیت بیمار حداکثر
۳۰ دقیقه
پزشک

ثبت دستورات دارویی و درمانی داخل
پرونده
پزشک

چک و اجرای دستورات ثبت شده
پرستار مسئول

آیا بیمار نیاز به
خدمات تشخیصی دارد؟

آیا بیمار نیاز به
خدمات مشاوره دارد؟

تعیین تکلیف بیمار
ظرف ۶ ساعت
پزشک

سطح دو

اخذ شرح حال و
تکمیل فرم تریاز
پرستار تریاز

انتقال سریع بیمار به
بخش اورژانس
پرستار تریاز-بیمار بر

ویزیت بیمار ظرف
حداکثر ۱۰ دقیقه
پزشک

آیا بیمار شرایط
تهدید کننده حیات دارد؟

تشکیل پرونده
متصدی پذیرش

ثبت دستورات دارویی و درمانی داخل
پرونده
پزشک

چک و اجرای دستورات ثبت شده
پرستار مسئول

آیا بیمار نیاز به
خدمات تشخیصی دارد؟

آیا بیمار نیاز به
خدمات مشاوره دارد؟

تعیین تکلیف بیمار
ظرف ۶ ساعت
پزشک

سطح یک

انتقال سریع به
اتاق احیا
تکنسین اورژانس ۱۱۵ پرستار
تریاز-بیمار بر

اعلام کد احیا
پرستار تریاز

انجام عملیات احیا
تیم احیا

تشکیل پرونده اورژانس
متصدی پذیرش

تکمیل پرونده اورژانس
پزشک مسئول / پرستار مسئول

آیا عملیات احیا
موفقیت آمیز بود؟

انتقال جسد به سرد خانه
خدمات

انتقال بیمار به بخش ویژه
پرستار مسئول-بیمار بر

انتقال بیمار به بخش ویژه
پرستار مسئول-بیمار بر

انتقال بیمار به بخش ویژه
پرستار مسئول-بیمار بر

انتقال بیمار به بخش ویژه
پرستار مسئول-بیمار بر

فرایند خدمات تشخیصی

فرایند خدمات سرپایی

فرایند خدمات تشخیصی

فرایند مشاوره

فرایند اعزام

اعزام

فرایند بستری از اورژانس

دستور بستری
بیمار
پزشک

ترخیص

فرایند ترخیص

خروج بیمار
از اورژانس