



فرایند ارائه خدمات تشخیصی

دستور پزشک مبنی بر خدمت تشخیصی

سریایی(تصویر برداری - تست الگو-آندوسکوپی)

مراجعه مددجو به واحد ارائه دهنده خدمت با در دست داشتن دستور پزشک

آیا آمادگی لازم جهت ارائه خدمت وجود دارد؟

ارائه آموزش های لازم جهت آمادگی به مددجو

منشی

آیا خدمت مورد نظر نیاز به نوبت دهی دارد ؟

نوبت دهی به مددجو

منشی

پذیرش مددجو

منشی

قرار دادن مددجو در لیست انتظار

منشی

انجام خدمت مربوطه

کارشناس واحد

آیا تسویه حساب در واحد مربوطه انجام میشود؟

تسویه حساب در صندوق مرکزی

متصدی صندوق

تسویه حساب در واحد مربوطه

منشی

آیا خدمت مورد نظر نیاز به رپورت دارد؟

ارائه نتیجه خدمت انجام شده به مددجو

منشی

اعلام زمان مراجعه جهت دریافت رپورت به مددجو

منشی

مراجعه در زمان تعیین شده و دریافت رپورت

مددجو

خروج بیمار

چک وثبت خدمت داخل کاردکس

پرستار مسئول بیمار

هماهنگی لازم با واحد مربوطه جهت تعیین زمان انجام خدمت

منشی-پرستار مسئول بیمار

بررسی آمادگی های لازم جهت انجام خدمت و ارائه آموزش های لازم به بیمار

پرستار مسئول بیمار

دادن آمادگی های لازم به بیمار

پرستار مسئول بیمار

وارد کردن درخواست خدمت داخل HIS

منشی-پرستار مسئول بیمار

شناسایی صحیح بیمار قبل از انتقال به واحد مربوطه طبق فرآیند

پرستار مسئول بیمار

بررسی اتصالات بیمار قبل از انتقال

پرستار مسئول بیمار

انتقال ایمن بیمار به واحد تشخیصی مربوطه

خدمات -پرستار مسئول بیمار

تایید ورود بیمار به واحد تشخیصی و شناسایی بیمار

منشی-کارشناس واحد

انجام خدمت مربوطه

کارشناس واحد

انتقال ایمن بیمار به بخش بستری

خدمات -پرستار مسئول بیمار

انتقال بیمار به تخت

خدمات - پرستار مسئول بیمار

پیگیری جواب خدمت و اطلاع به پزشک بیمار

منشی -پرستار مسئول بیمار

آیا بیمار نیاز به ادامه درمان دارد؟

بله

ادامه درمان طبق فرایند خدمات بستری

خیر

چک وثبت خدمت

پرستار مسئول بیمار

آیا نوع درخواست اورژانسی است؟

بله

آیا خدمت مورد نظر در زمان درخواست فعل میباشد؟

خیر

تماس با دفتر پرستاری جهت هماهنگی های لازم

پرستار مسئول بیمار

اطلاع دفتر پرستاری به انکال مربوطه

سوپروایزر

حضور آنکال ظرف مدت حداکثر نیم ساعت

اطلاع به واحد مربوطه جهت انتقال بیمار به واحد ارائه دهنده خدمت

سوپروایزر بالینی

صاحبان فرآیند

پرستار مسئول بیمار

منشی

خدمات

کد: PR.5.6.4

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۴/۰۲/۱۵

تاریخ آخرین ابلاغ: ۱۴۰۴/۰۳/۲۱

شماره بازنگری: ۹

شماره ویرایش: ۴