



فرآیند دستور تلفنی

نیاز به دستور پزشک با توجه به شرایط بیمار

برقراری تماس با پزشک معالج و اطلاع شرایط وضعیت بیمار به پزشک

پرستار مسئول شیفت

ارائه دستورات لازم با توجه به شرایط بیمار

پزشک معالج

باز خوانی دستور شفاهی پزشک با صدای بلند و واضح در حضور پرستار شاهد و گرفتن تأیید پزشک معالج

پرستار مسئول شیفت

ثبت و امضای دستورات تلفنی در برگه دستور پزشک با ذکر نام پزشک نام پرستار تماس گیرنده و پرستار شاهد و ثبت تعداد دستورات تلفنی تاریخ و ساعت

پرستار مسئول شیفت - پرستار شاهد

وارد کردن دستورات تلفنی ثبت شده داخل کاردکس با ذکر جمله <<دستور تلفنی >> تاریخ و ساعت

پرستار مسئول شیفت - پرستار شاهد

انجام دستورات تلفنی و ثبت در گزارش پرستاری با قید زمان و تاریخ

پرستار مسئول بیمار

تایید و امضاء دستورات تلفنی ظرف حداکثر ۲۴ ساعت توسط پزشک معالج

صاحبان فرآیند

پزشک معالج
پرستار مسئول شیفت
پرستار شاهد